

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ict information communication technology GmbH, Kackertstrasse 20, 52072 Aachen, Deutschland, Tel: +49 (241) 88949 0, Fax: +49 (241) 88949 110) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [HIER](#) herunterladen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

ict GmbH

RETURNS

**RMA: Bitte Hinweis unten beachten!\*\*\***

Kackertstraße 20

52072 Aachen

Germany

zurückzusenden.

**\*\*\* Hinweis:**

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, beantragen Sie bitte eine „RMA-Nummer“ vor Rücksendung über folgende E-Mail Adresse: [rma@ictgmbh.net](mailto:rma@ictgmbh.net)

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sofern Sie sich vor Rücksendung der Waren mit uns unter der Telefonnummer 0241 88949 0 in Verbindung setzen, schicken wir Ihnen ein Rücksendelabel zu.

In diesem Fall tragen wir die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Widerrufsrecht bei Dienstleistungen**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ict information communication technology GmbH, Kackertstrasse 20, 52072 Aachen, Deutschland, Tel: +49 (241) 88949 0, Fax: +49 (241) 88949 110) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [HIER](#) herunterladen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

Wenn Sie verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienst- oder Werkleistung, wenn Sie der Ausführung der Dienst- oder Werkleistung vor dem Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt oder diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Aktivierung von Service Packs u.ä.).

### **Bei Widerruf empfehlen wir Ihnen folgende Vorgehensweise, um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu gewährleisten:**

- Informieren Sie bitte den ict Business Shop Kundenservice unter der Telefonnummer 0241 88949 0 innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dieser Sendung. Halten Sie dafür Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer dieser Rechnung bereit.
- Sie erhalten ein Paketlabel (inkl. Retouren Nummer) für den kostenfreien Rückversand
- Bitte verpacken Sie das Gerät, sofern möglich, in der Originalverpackung so wie sie es erhalten haben und befestigen das erhaltene Paketlabel auf Ihrem Karton.
- Kontaktieren Sie nun bitte den Transportdienstleister (Kontaktaten haben Sie mit dem Paketlabel erhalten) und vereinbaren Sie einen Abholtermin. Die auf dem Paketlabel vermerkte Retouren Nummer hilft uns, den Artikel Ihrem Kundenkonto zuzuordnen.
- Bitte achten Sie darauf, dass wir nur Artikel entgegennehmen, die Sie in unserem Webshop unter <http://shop.ictgmbh.net> in der jeweiligen Landesrubrik erworben haben. Die Seriennummer des retournierten Artikels muss mit der Seriennummer des im Shop erworbenen Artikels übereinstimmen.
- Artikel, die Sie als Set erworben haben, bitten wir komplett zu retournieren. Eine Retoure von einzelnen Setkomponenten können wir leider nicht annehmen.

- Für die Abwicklung von Retouren im Rahmen des Fernabsatzrechts gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu finden unter <http://shop.ictgmbh.net>.